**DOMANDE UTENTE ESPERTO – PSICOLOGA POLIPSI**

**Introduzione**

* Esame di HCI, gruppo di sei ragazzi, needfinding, utente esperto
* Modulo di consenso e trattamento dei dati
* Come procederà l’intervista, tempistiche e sezioni

**Background (3-4 min)**

**Domanda principale: “Può raccontarci chi è, di cosa si occupa al polimi e da quanti anni è qui?”**

* **Follow-up: “Com’è cambiato il suo modo di vivere la sua professione dagli inizi a oggi?” (in breve!)**
* **“Nel suo ruolo al Politecnico, come percepisce il livello di benessere e di equilibrio degli studenti tra studio, vita personale e tempo libero?”**

**Domanda principale: “**Quale è stato il suo percorso per arrivare alla posizione in cui si trova attualmente?

* **Follow-up: “In che modo questo cambiamento ha influito sul rapporto con gli studenti?”**
* **Follow-up: “Si è trovato a dover imparare nuove competenze per adattarsi?”**

**Osservazioni sullo studio degli studenti (10-12 min)**

**Domanda principale: “Quali sono i principali ostacoli alla concentrazione che gli studenti affrontano oggi?”**

* **Follow-up: “Sono ostacoli più interni (motivazione, attenzione) o esterni (rumori, tecnologia, ambiente)?”**
* **Follow-up: “Questi ostacoli sono cambiati con il passare delle generazioni? (differenza tra 10/15 anni fa e oggi)”**
* **Follow-up “C’è stato un cambiamento di visione dello studio post pandemia?”**

**Domanda principale: “Negli anni ha visto cambiare il metodo di studio tipico degli studenti?”**

* **Follow-up: “Ci può fare un esempio concreto di come studiavano i ragazzi 10-15 anni fa rispetto a oggi?”**
* **Follow-up: “Secondo lei, questi cambiamenti hanno migliorato o peggiorato la concentrazione?”**

**Domanda principale: “Quali strategie di studio funzionano meglio per mantenere l’attenzione?”**

* **Follow-up: “C’è una tecnica che lei suggerisce sempre e che vede dare risultati?”**

**Domanda principale: “Quando tratta studenti che le dicono di avere una soglio della concentrazione molto bassa, quali tecniche consiglia loro?”**

* **Follow-up: “Ci sono piccole cose generali che aiutano come ad esempio, pause brevi etc etc, o dipende dallo studente?”**
* **Follow-up: “Secondo lei, gli studenti sono consapevoli di quando perdono la concentrazione o se ne accorgono solo dopo?”**

**Domanda principale: “Quali sono i principali fattori psicologici che influenzano la capacità di concentrarsi nello studio (es. ansia, motivazione, autostima, gestione del tempo, ecc.)?”**

* **Follow-up: “Quali strategie psicologiche o cognitive consiglia agli studenti per migliorare la concentrazione?”**

**Tecnologia e distrazioni (10 min)**

**Domanda principale: “Quanto la tecnologia incide sulla concentrazione?”**

* **Follow-up: “La percepisce più come un ostacolo o come un’opportunità mal gestita?”**

**Domanda principale: “Ci sono strumenti digitali che hanno aiutato gli studenti a concentrarsi meglio?”**

* **Follow-up: “Ha esempi di app / piattaforme o strumenti che gli studenti usano con costanza?”**
* **Follow-up: “Nota differenze tra studenti che arrivano da lei che hanno già utilizzato strumenti di organizzazione e chi non ne ha mai fatto uso?”**

**Domanda principale: “Se dovesse immaginare uno strumento che supporti lo studente, quali funzioni dovrebbe avere?”**

* **Follow-up: “Quanto dovrebbe essere personalizzabile secondo lei, visto che ogni studente ha difficoltà diverse?”**

**Domande sulla transizione (medie → superiori / studenti nuovi)**

**Adattamento iniziale**

* **“Quando arrivano da lei studenti del primo anno, quali sono le difficoltà principali che nota nei ragazzi a livello di concentrazione e metodo di studio?”**
* **“Quali differenze nota tra chi viene subito da lei nei primi mesi di università, e invece chi arriva dopo mesi di università?”**
* **“Secondo lei, la difficoltà sta più nella quantità di studio richiesta o nel modo in cui devono affrontarlo?”**

**Supporto e soluzioni**

* **“Lei, in questi casi, come li aiuta a trovare un equilibrio (tra carico di studio e tra l’approccio allo studio)?”**
* **“Le sono mai capitati studenti che le dicessero che non avevano idea di come organizzare i loro studi?”**
  + **“In che modo aiuta questi studenti?” (SE SI)**

**Considerazioni finali (5 min)**

**Domanda principale: “Se dovesse dare un consiglio pratico a uno studente che vuole migliorare la concentrazione, quale sarebbe?”**

* **Follow-up: “Secondo lei, è meglio puntare sulla costanza o su tecniche mirate?”**

**Domanda principale: “Tra tutte le tecniche di studio che ha visto negli anni, quale le sembra più efficace e duratura?”**

* **Follow-up: “È una tecnica che funziona per tutti o solo per alcuni tipi di studenti?”**

**Domanda principale: “Secondo lei, quanto è importante che il metodo di studio sia personalizzato rispetto a uno uguale per tutti?”**

* **Follow-up: “Qual è la difficoltà più grande nel promuovere un approccio personalizzato?”**

**Domanda FINALE: “Come immagina evolverà nei prossimi anni il modo in cui gli studenti gestiranno la concentrazione e lo studio individuale?”**